**Progettazione Logica tramite Modello Entità-Relazione (Approccio bottom-up)**

Crea

Utente (0,N)

Attributi:

* Indirizzo email (CHIAVE PRIMARIA)
* Nome
* Cognome
* Password
* Età

(1,1)Ticket

Attributi:

* ID (CHIAVE PRIMARIA)
* Oggetto
* Data
* Risposta
* Dispositivo
* Risolto
* Autore (FOREIGN KEY Utente(Indirizzo email ))
* Natura

Ricerca

Utente (0,N)

Attributi:

* Indirizzo email (CHIAVE PRIMARIA)
* Nome
* Cognome
* Password
* Età

(0,N)Ticket

Attributi:

* ID (CHIAVE PRIMARIA)
* Oggetto
* Data
* Risposta
* Dispositivo
* Risolto
* Autore (FOREIGN KEY Utente(Indirizzo email ))
* Natura

(0,1)Ticket

Attributi:

* ID (CHIAVE PRIMARIA)
* Oggetto
* Data
* Risposta
* Dispositivo
* Risolto
* Autore (FOREIGN KEY Utente(Indirizzo email ))
* Natura

Utente (0,N)

Attributi:

* Indirizzo email (CHIAVE PRIMARIA)
* Nome
* Cognome
* Password
* Età

Segnala risoluzione

Ricerca

Staff (0,N)

Attributi:

* Codice ID (CHIAVE PRIMARIA)
* Nome
* Cognome
* Impiego

(0,N)Ticket

Attributi:

* ID (CHIAVE PRIMARIA)
* Oggetto
* Data
* Risposta
* Dispositivo
* Risolto
* Autore (FOREIGN KEY Utente(Indirizzo email ))
* Natura

Risponde

Staff (0,1)

Attributi:

* Codice ID (CHIAVE PRIMARIA)
* Nome
* Cognome
* Impiego

(0,1)Ticket

Attributi:

* ID (CHIAVE PRIMARIA)
* Oggetto
* Data
* Risposta
* Dispositivo
* Risolto
* Autore (FOREIGN KEY Utente(Indirizzo email ))
* Natura

**Modello E-R Completo**

Cerca

Risponde

Staff

Ticket

Crea

Utente

Ricerca

Segnala Risoluzione